

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей и посетителей ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими нормативными актами РФ и Оренбургской области.

1.2. Правила внутреннего распорядка ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка для пациентов, их законных представителей и посетителей (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента и посетителя, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем), посетителем и лечебным учреждением.

1.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения пациентами, а также иными лицами, обратившимися или находящимися в ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.4. В помещениях ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (бахил)
- вести громкие разговоры, шуметь;
- курить на территории и в помещениях ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка
- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства, играть в азартные игры;
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пользоваться служебным телефоном;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время обхода, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки).

1.5. При обращении за медицинской помощью в ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка пациент имеет право на:

- выбор врача (с учетом согласия врача);
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка.

В случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, заместителям главного врача, заведующему поликлиникой, в вышестоящие органы.

1.6. При обращении за медицинской помощью в ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка пациент обязан;

- соблюдать внутренний режим работы ГАУЗ «ДГБ» г.Новотроицка, тишину, чистоту и порядок;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья; — соблюдать правила поведения в общественных местах;
- соблюдать санитарно-гигиенический режим;
- выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать план лечения, рекомендованный лечащим врачом;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан; — давать достоверную и своевременную информацию лечащему врачу о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся их здоровья;
- незамедлительно сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении; — выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при осуществлении ими медицинских процедур или указаний лечащего врача;
- соблюдать права других пациентов и персонала медицинского учреждения;
- бережно относиться к имуществу других лиц и медицинского учреждения; — уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам;

- не покидать территорию отделения без ведома и согласия лечащего врача или медицинской сестры;
- соблюдать нормы законодательства РФ в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;
- не осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом дежурному персоналу.

1.7. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационных стендах в отделениях, в доступных для пациентов местах. Правила внутреннего распорядка для пациентов также размещены на официальном сайте ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка - [www.dgbn.ru](http://www.dgbn.ru)

1.8. Факт ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для пациентов подтверждается пациентом, его законным представителем путем проставления подписи в медицинской карте (амбулаторного, стационарного больного) с получением краткой памятки.

Со всеми жалобами и предложениями пациенты и посетители могут обращаться к лечащему врачу, заведующем) отделением, заместителям главного врача, заведующей поликлиникой, а в выходные и праздничные дни к дежурному администратору.

## **2. Особенности внутреннего распорядка поликлиники ГАУЗ «ДГБ» г.Новотроицка**

В целях обеспечения своевременного и качественного оказания медицинской помощи пациентам в поликлинике прием пациентов осуществляется **с 8-00 до 19-00. суббота 9-00 до 14-00.**

2.1. В поликлинике пациентам оказывается первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь.

2.2. Прием пациентов осуществляется по записи.

2.3. Запись на прием к специалистам осуществляется:

по телефону,  
через интернет-регистратуру (повторных пациентов),  
при личном обращении в регистратуру,  
на приеме у врача.

2.4. При первичном и повторном обращении в регистратуру учреждения пациент обязан представить направление, документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС и действующий страховой медицинский полис (при наличии).

В регистратуре учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, номер телефона, серия и номер страхового медицинского полиса.

Медицинская карта пациента является собственностью учреждения и должна храниться в регистратуре детской поликлиники ГАУЗ «ДГБ» г.

Новотроицка. Пациентам категорически запрещается самостоятельно выносить медицинскую карту амбулаторного больного из поликлиники ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка, изменять или уничтожать имеющуюся в ней информацию.

2.5. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, пациент может получить на сайте учреждения ([www.dgbn.ru](http://www.dgbn.ru)). в регистратуре в устной форме и на информационных стендах, расположенных в холле ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка.

2.6. Направление пациентов из поликлиники ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка на госпитализацию в стационарные отделения, осуществляется врачом-педиатром, врачом-специалистом

### **3. Особенности внутреннего распорядка ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка при лечении (обследовании) в условиях стационара**

3.1. В стационар госпитализируются пациенты, нуждающиеся в стационарном лечении и (или) дополнительном обследовании, через приемное отделение, из которого они направляются в соответствующее отделение, после оформления истории болезни, осмотра врачом и частичной или полной санитарной обработки.

3.2. Плановая госпитализация проводится при наличии полного комплекта документов, необходимых для госпитализации.

3.3. Прием пациентов, поступающих на стационарное лечение в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении. При поступлении в стационар по направлению (плановое поступление) пациент (сопровождающее лицо), представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ удостоверяющий личность, СНИЛС и результаты анализов и обследований (при необходимости). Пациенту необходимо иметь с собой личные вещи (тапочки, сменное нижнее белье, предметы личной гигиены).

3.4. При поступлении пациента в отделение реанимации и интенсивной терапии транспортировка из приемного отделения осуществляется силами медицинского персонала приемного отделения в сопровождении врача (фельдшера) скорой медицинской помощи.

3.5. Не рекомендуется иметь при себе крупные денежные суммы, дорогостоящие вещи, так как стационарные отделения ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка не приспособлены для их хранения.

3.6. За сохранность денежных средств, драгоценностей, иных ценных вещей и другого имущества, находящегося у пациентов ГАУЗ «ДГБ» г.Новотроицка ответственность не несет.