

**Критерии системы оценки качества работы ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка,
ее структурных подразделений и медицинских работников,
участвующих в оказании медицинских услуг (далее – Критерии).**

1. Общие положения

1.1. Положениями настоящих Критериев регламентируется порядок формирования в ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка системы оценки качества работы ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка в целом, ее структурных подразделений и медицинского персонала, участвующего в процессе оказания медицинских услуг (далее – Система оценки качества) для определения степени достижения запланированных результатов.

1.2. Настоящие Критерии разработаны на основании и в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- иными нормативными документами, регламентирующими проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности; информационно-методическими рекомендациями по порядку создания и организации внутреннего контроля качества медицинской организации, утвержденных 26.03.2014 министерством здравоохранения Оренбургской области

- Уставом ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка.

2. Основные понятия

2.1. Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

2.2. Качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

2.3. Безопасность медицинской помощи – совокупность характеристик, которые отражают безопасность медицинских услуг, ресурсов, включая кадровые и материально-технические, безопасность медицинских изделий, лекарственных средств, используемых при оказании медицинской помощи, а также безопасность условий оказания медицинской помощи;

2.4. Медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

2.5. Показатель качества и безопасности медицинской деятельности - количественная характеристика одного или нескольких свойств медицинской

деятельности, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее осуществления;

2.6. Экспертиза качества медицинской помощи – мероприятия по выявлению нарушений при оказании медицинской помощи, включая оценку своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата.

3. Задачи формирования Системы оценки качества

3.1. Формирование Системы оценки качества в ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка проводится для:

3.1.1. Обеспечения системного контроля за качеством и безопасностью осуществления медицинской деятельности, в основе которого лежит планирование и оценка показателей качества и безопасности медицинской деятельности ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка, структурных подразделений, медицинских сотрудников; планирования и оценки эффективности оказания медицинской помощи врачом для конкретного пациента.

3.1.2. Разработки системных мер в целях совершенствования качества и безопасности осуществления медицинской деятельности.

3.1.3. Принятия решений по материальному стимулированию медицинских сотрудников.

4. Характеристики Системы оценки качества

4.1. Сформированная в ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка Система оценки качества включает:

4.1.1. Показатели, характеризующие качество и безопасность осуществления медицинской деятельности ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка в целом.

4.1.2. Показатели, характеризующие качество и безопасность осуществления медицинской деятельности структурных подразделений ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка.

4.1.3. Систему оценки деятельности отдельных медицинских сотрудников, участвующих в оказании медицинских услуг, формирование которой осуществляется на основании показателей, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинского сотрудника; порядка оценки эффективности оказания медицинской помощи лечащим врачом конкретному пациенту в ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка.

5. Организация работы по определению показателей качества и безопасности осуществления медицинской деятельности

5.1. Определение показателей качества и безопасности осуществления медицинской деятельности ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка, структурного подразделения, медицинского работника производится на плановый период времени – год, квартал, полугодие, месяц.

5.2. Перечень показателей, которые характеризуют деятельность ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка, составляют все действующие показатели качества и безопасности осуществления медицинской деятельности, соответствующие ее профилю, а также показатели, установленные для всех типов медицинских организаций уполномоченными федеральными и региональными органами исполнительной власти в сфере здравоохранения.

5.3. Показателями качества и безопасности медицинской осуществления деятельности для отделений стационара являются:

5.3.1. Соблюдение требований порядков и стандартов медицинской помощи.

5.3.2. Отсутствие обоснованных жалоб.

5.3.3. Необоснованная госпитализация.

5.3.4. Необоснованные отказы в госпитализации.

5.3.5. Доля экстренных госпитализаций (не должна возрасти по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года, возможны колебания до 10%, характеризует преемственность с поликлиникой).

5.3.6. Доля регоспитализаций (не должна возрасти по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года).

5.3.7. Досуточная летальность (не должна возрасти).

5.3.8. Количество зарегистрированных случаев ВБИ (не должно возрасти по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года).

5.3.9. Летальность (не должна возрасти по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года, этот критерий лучше использовать для ежеквартального или полугодового анализа).

5.4. В состав перечня общих показателей качества и безопасности осуществления медицинской деятельности для подразделений ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка входят:

5.4.1. Соблюдение требований порядков и стандартов медицинской помощи.

5.4.2. Отсутствие обоснованных жалоб пациентов.

5.4.3. Доля экстренных госпитализаций обслуживаемого населения (не должна возрасти по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года).

5.4.4. Досуточная летальность среди госпитализированных из числа обслуживаемого населения (не должна возрасти по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года).

5.4.5. Увеличение удельного веса пациентов, пролеченных в дневном стационаре.

5.4.6. 100% охват патронажем новорожденных в первые три дня выписки из родильного дома

5.4.7. качественное проведение профилактических осмотров и диспансеризации детского населения

5.5. Все показатели, включаемые в перечень показателей, характеризующих качество и безопасность осуществления медицинской деятельности ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка и подразделений ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка, рассматриваются на врачебной комиссии, и в последующем подлежат утверждению руководителем ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка.

6. Система оценки деятельности медицинских сотрудников, участвующих в оказании медицинских услуг

6.1. Система оценки деятельности медицинских сотрудников, участвующих в оказании медицинских услуг, является компонентом системы оценки качества ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка.

6.2. В систему оценки деятельности медицинских сотрудников, участвующих в оказании медицинских услуг включаются:

- показатели, характеризующие качество и безопасность осуществления медицинской деятельности медицинским сотрудником;

- порядок оценки эффективности оказания медицинской помощи лечащим врачом конкретному пациенту в ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка.

6.3. Показатели, характеризующие качество и безопасность осуществления медицинской деятельности медицинским сотрудником в сочетании с оценкой эффективности медицинской помощи, оказанной конкретному пациенту, являются основными показателями и подлежат учету при определении размера выплат стимулирующего характера.

6.4. При выборе показателей качества и безопасности медицинской деятельности медицинского сотрудника применению подлежат следующие правила:

- при выборе показателей по возможности должна учитываться специфика работы.

- применение небольшого количества показателей .

- показатели должны быть такими, чтобы их можно было отслеживать в течение достаточно короткого времени (месяц, квартал).

6.5. Примерными общими показателями качества и безопасности медицинской деятельности медицинского сотрудника являются:

- исполнение требований утвержденных порядков и стандартов оказания медицинской помощи.

- отсутствие обоснованных жалоб пациентов.

- полнота и своевременность назначенного обследования, лечения.

- обоснованность поставленного диагноза.

- отсутствие предотвратимых осложнений (с учетом тяжести и сложности заболевания).

- полнота данных рекомендаций.

- соблюдение уставленных сроков лечения (с учетом тяжести и сложности заболевания).

- удовлетворенность пациентов качеством оказанной медицинской помощи

6.6. Все показатели, которые включаются в перечень показателей системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, рассматриваются на врачебной комиссии, и в последующем подлежат утверждению руководителем ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка.

7. Ответственность и контроль при формировании Системы оценки качества

7.1. Лицом, ответственным за формирование Системы оценки качества в ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка является Заместитель главного врача по медицинской части. На него возлагается обязанность по обеспечению контроля за определением показателей качества и безопасности осуществления медицинской деятельности в подразделениях и для медицинских сотрудников.

7.2. Контроль за формированием всей Системы оценки качества в ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка осуществляется непосредственно руководителем ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка.

7.3. Лицами, ответственными за определение показателей качества и безопасности осуществления медицинской деятельности в подразделениях и разработку Системы оценки деятельности медицинских сотрудников, участвующих в оказании медицинских услуг, являются руководители структурных подразделений ГАУЗ «ДГБ» г. Новотроицка.