

**О состоянии, результатах социологического исследования «Оценка уровня, структуры и специфики коррупции в Оренбургской области, эффективности принимаемых антикоррупционных мер» в 2019 и 2020 годах и итогах их сравнительного анализа.**

В целях реализации региональной программы противодействия коррупции в Оренбургской области на 2019 – 2024 годы, утвержденной постановлением Правительства Оренбургской области от 28 июня 2019 года № 417-пп комитетом по профилактике коррупционных правонарушений Оренбургской области (далее – комитет) в 2019 и 2020 годах организовано проведение социологических исследований (далее – исследование).

Исследования проведены в соответствии с методикой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 25 мая 2019 года № 662 и сфокусированы на проблематике:

«бытовой» коррупции, возникающей при взаимодействии граждан и представителей органов власти, в том числе при предоставлении государственных (муниципальных) услуг (не менее шестисот респондентов);

и «деловой» коррупции, возникающей при взаимодействии органов власти и представителей бизнеса (не менее двухсот предпринимателей).

Целью исследований являлась оценка уровня, структуры и специфики коррупции на территории Оренбургской области.

Для достижения цели исследований установлены и учтены следующие оценочные показатели:

- эффективность (результативность) принимаемых в Оренбургской области мер, направленных на противодействие коррупции;

- фактические значения параметров оценки коррупции, в том числе уровня коррупции в Оренбургской области;

- качественно-количественная оценка коррупции по предусмотренным методикой аналитическим направлениям;

- структура коррупции в Оренбургской области;

- основные характеристики коррупции в различных сферах государственного регулирования;

- а также анализ причин и условий проявления коррупции в регионе.

Выборка по характеристикам участвовавших в исследованиях физических и юридических лиц, а также административно-территориальным единицам Оренбургской области представлена в соответствующих аналитических отчетах.

В рамках подготовки к заседанию комиссии проведен сравнительный анализ результатов социологических исследований по итогам работы за 2019 и

2020 годы, позволяющий выделить «болевые точки», в которых сформировалась коррупционная напряженность.

С целью установления уровня информированности о проблемах, связанным с коррупцией, респондентам задавался вопрос относительно уровня осведомленности о принимаемых властями региона мерах по противодействию коррупции.

В результате по итогам исследования 2020 года в сравнении с аналогичным показателем 2019 года установлено незначительное снижение (на 1%, с 14% до 13%) числа лиц, которым ничего не известно о мерах, принимаемых властями для противодействия коррупции.

Следует отметить, что общее количество представителей бизнеса, информированных о мерах борьбы с коррупцией в регионе составило менее половины опрошенных как в 2019, так и в 2020 году (2019 – 43%; 2020 – 42%). При этом четверть респондентов в сфере «деловой» коррупции в 2020 году указали, что не следят за информацией о мерах, которые власти принимают для противодействия коррупции (в 2019 году этот показатель составил 29%).

Рассматривая вопрос об оценке эффективности мер по противодействию коррупции, принимаемых органами государственной и муниципальной власти, мнения представителей «бытовой» и «деловой» коррупции противоречивы.

По мнению более 30% опрошенных в сфере «бытовой» коррупции как в 2019 году, так и в 2020-м, органы государственной и муниципальной власти принимают все возможные меры по противодействию коррупции. При этом большинство респондентов отмечают, что руководство имеет желание и стремление бороться с коррупцией.

Большинство представителей бизнеса, напротив, считает, что принимаемые меры по борьбе с коррупцией мало эффективны, а 12% (2019 – 6%) респондентов считают их ухудшающими ситуацию, то есть контрэффективными.

Такое положение возникло в силу ряда причин, в числе которых несовершенство законодательства, недостаточное освещение в средствах массовой информации деятельности властей региона по противодействию коррупции, а также правовой нигилизм населения области и отсутствие активной гражданской позиции в вопросах борьбы с коррупционными проявлениями.

С целью исправления сложившейся ситуации, по нашему мнению, необходимо дальнейшее совершенствование нормативно-правовой базы, нацеленной на устранение избыточного административного регулирования деятельности бизнеса, сокращение различных административных барьеров при осуществлении предпринимательской деятельности, уменьшение

государственных органов, осуществляющих лицензирование предпринимательской деятельности, четкое разграничение функций по лицензированию, контролю и государственному регулированию между различными органами исполнительной власти. Необходимо также активизировать работу по взаимодействию со средствами массовой информации, теле и радио компаниями по освещению деятельности по противодействию коррупции, проведению разъяснительной работы с населением области.

На основании оценки органов власти на наличие «бытовой» коррупции можно сделать вывод, что почти 69% респондентов считают власти Оренбургской области честными. При этом данный показатель в 2019 году составил 41%.

К наиболее подверженным проявлениям коррупции респонденты отнесли политические партии, средства массовой информации, коммунальные службы (ЖЭКи, ДЭЗы, домоуправления и другие), поликлиники, больницы, ВУЗы, а также средние школы, техникумы и училища.

Для того, чтобы определить наиболее коррумпированные органы власти и организации, респондентам предлагалось ответить на вопрос о частоте столкновения с коррупционными проявлениями в повседневной жизни и деятельности.

Учитывая фактические значения параметров можно констатировать, что по мнению населения Оренбургской области наиболее часто коррупционные ситуации возникали при:

получении бесплатной медицинской помощи в поликлинике (анализы, прием у врача и др.), в больнице (серьезное лечение, операция, обслуживание и другое);

поступлении в ВУЗ, переводе из одного ВУЗа в другой, сдаче экзаменов, зачетов, защите дипломных работ;

поступлении в нужную школу и для ее успешного окончания («благодарности», «взносы» и т.д.);

получении нужной работы и обеспечения продвижения по карьерной лестнице.

Представители бизнес-сообщества в свою очередь отметили, что наиболее часто коррупционные ситуации возникали у них при обращении в налоговые органы, органы внутренних дел и Роспотребнадзора.

Высокие проценты возникновения коррупционных ситуаций в перечисленных организациях и учреждениях объясняются повседневностью обращения и необходимостью решения респондентами тех или иных проблем, в соответствии с направлениями их деятельности.

Вместе с тем, общее представление населения о коррумпированности тех или иных структур формируется за счет осведомленности из средств массовой информации, а также опыта близких, друзей и знакомых. Поэтому эти процентные показатели носят вероятностный характер с точки зрения респондента, то есть субъективно-оценочный.

Полученные результаты свидетельствуют о необходимости внесения соответствующих корректив в проводимые мероприятия по реализации антикоррупционной политики в Оренбургской области.

В ходе исследований респондентам было предложено ответить на вопросы о том, как меняется ситуация с коррупцией на региональном и федеральном уровнях.

Сравнительный анализ полученных результатов свидетельствует что в 2020 году число респондентов считающих, что случаев коррупционных проявлений за год стало меньше возросло почти на 20% в сравнении исследованием 2019 года (с 18% до 37,9%), что свидетельствует о результативности проводимой профилактикой работы.

Для повышения эффективности работы органов власти, их подотчетности необходима обратная связь с населением, важной частью которой являются обращения граждан в органы власти. Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления, а также реализация законных прав личности на обращение.

Анализ ответов респондентов об удовлетворенности результатами обращения в государственные и муниципальные учреждения показал, что 25% обратившихся полностью удовлетворены результатами рассмотрения их обращений (2019 – 47%).

Вместе с тем процент неудовлетворенных и частично удовлетворенных лиц в совокупности гораздо больше, что на практике создает потенциальную угрозу возникновения коррупционного механизма удовлетворения своих интересов, другими словами легко и «беспрепятственно».

В этой связи необходимо принятие дополнительных мер по повышению качества работы при обращении граждан в государственные и муниципальные органы, путем осуществления должного контроля со стороны руководителей и принятия жестких мер к виновным должностным лицам.

Говоря о рынках «бытовой» коррупции следует отметить, что почти 51% опрошенных в 2020 году указали, что не попадали в ситуацию, когда возникала необходимость решить проблему с помощью неформального вознаграждения

или подарка (2019 – 70%). Только 6% респондентов дали утвердительный ответ (2019 – 22%).

Вероятность реализации коррупционного сценария в сфере «бытовой коррупции» - доля респондентов, давших взятку в последней по времени коррупционной ситуации в сфере «бытовой» коррупции, показывающая уровень согласия граждан с участием в коррупционной ситуации при взаимодействии с представителями органов власти. Для определения данного показателя был задан вопрос: «При решении какой проблемы, в какой ситуации произошел последний по времени случай, когда Вы поняли, почувствовали, что без взятки, подарка Вам свою проблему не решить?»

В результате исследования сферы рынка «бытовой» коррупции за 2019 год к числу наиболее коррумпированных сфер 28% опрошенных респондентов отнесли сферу медицины (получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике, больнице), а также сферу получения образования в ВУЗах (19% опрошенных).

В исследовании за 2020 год наиболее коррумпированной сферой 32% опрошенных респондентов посчитали урегулирование ситуации с ГИБДД (получение прав, техосмотр, нарушение правил дорожного движения и другое). Также установлено, что в 2020 году респондентам наиболее часто приходилось сталкиваться с коррупцией и взяточничеством в дошкольных учреждениях (8,1%), школах (10,8%), а также при оформлении пенсий (8,1%) и получении бесплатной медицинской помощи (5,4%).

Таким образом, сделать достоверный вывод о сферах «бытовой» коррупции на основании двух исследований в настоящее время не представляется возможным, для этого необходим более длительный период.

В ходе исследования причин, по которым респонденты отказываются от «бытовой» коррупции, и наоборот, склонны прибегать к услугам «бытовой» коррупции установлено, что более 45% респондентов в 2020 году не делают это из моральных соображений (2019 – 64%).

28% респондентов затрудняются назвать причины использования услуг «бытовой» коррупции. Однако 26% (2019 – 18%) опрошенных сделают это, если потребуется стопроцентный результат.

Исследования показали, что от 21 до 27% респондентов указывают сумму взятки в пределах от 15 до 30 тысяч рублей.

Респондентами исследования в части «деловой» коррупции являлись хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), зарегистрированные и ведущие бизнес на территории Оренбургской области.

В ходе исследования «деловой» коррупции установлено, что примерно один раз в год организациям приходится взаимодействовать с органами Роспотребнадзора (2019 – 23%; 2020 – 99%), налоговыми органами (2019 – 17%; 2020 – 82,5%), органами, предоставляющими в аренду помещения, находящиеся в государственной или муниципальной собственности (2019 – 19%; 2020 – 13,5%), судебными органами (2019 – 27%; 2020 – 8%), а также органами внутренних дел (2019 – 25%; 2020 – 4,5%).

Большинство респондентов никогда не осуществляли неформальные платежи для оказания влияния на действия (бездействие) должностных лиц органов власти.

Вместе с тем, в результате исследований 2019–2020 годов установлено, что регулярно, раз в год, респонденты осуществляют неформальные платежи должностным лицам налоговых органов.

Можно сделать вывод, что количество респондентов, никогда не обращающихся к коррупционным механизмам при взаимодействии с органами государственной и муниципальной власти, прямо пропорционально числу лиц, так или иначе сталкивающимся с коррупцией.

Такие выводы следуют из ответов респондентов в сфере бизнеса, выделяющих для себя «положительные стороны» коррупции, а именно ускорение процедур оказания государственных и муниципальных услуг, качественное решение проблем, заранее известный размер неформального платежа, как сложившегося функционала государственного или муниципального органа власти.

Вместе с тем, по мнению 32% (2019 – 28%) представителей бизнеса, коррупция мешает работать организациям, для 10% (2019 – 14%) коррупция чаще мешает, чем помогает. Только 3% (2019 – 4%) опрошенных считают, что коррупция скорее помогает, чем мешает.

Анализ показателей исследований позволяет сделать вывод том, что респонденты так или иначе обращаются к неформальным платежам в своей профессиональной деятельности при взаимодействии с органами государственной власти, отмечая при этом качественное решение проблемы, минимизацию трудностей при решении проблем, ускорение процедур.

При этом лишь 7% (2019 – 14%) респондентов не уверены в эффективности данного способа.

Важно также отметить, что значительное число респондентов заранее знают о размерах неформальных платежей, соответственно имеют сложившуюся практику «откатов», которая, безусловно, носит латентный характер, чем и объясняются частые ответы респондентов как – «затрудняюсь ответить».

На основании данных проведенных исследований, с целью повышения качественной составляющей показателей оценки считаем целесообразным:

1. С целью поддержания в общественном сознании и индивидуальном восприятии представления о коррупции как о социальной патологии, привлекать и усиливать внимание общества к опасностям, которые оказывает коррупция на различные сферы общества, а также формировать нетерпимость граждан к коррупционным практикам. Реализация данных мер возможна посредством привлечения СМИ, включая Интернет, теле и радио вещание. активизации вовлечения населения Оренбургской области в антикоррупционную практику посредством мотивации граждан к участию в мероприятиях по предупреждению и противодействию коррупции.

2. Рассмотреть вопрос о совершенствовании регламентов на оказание государственных и муниципальных услуг, устранении существующих барьеров при их получении, а также упрощение процедур лицензирования и надзора.

3. Провести мероприятия в организациях, осуществляющих предоставление государственных и муниципальных услуг, в части повышения эффективности антикоррупционной работы, направленной на снижение количества фактов коррупционных проявлений, обратив особое внимание на выявление фактов «бытовой» коррупции, а также на освещение результатов данной работы в средствах массовой информации.

4. Рассмотреть вопрос об организации не реже одного раза в полугодие личного приема граждан по профилактике коррупционных правонарушений и предупреждению преступлений коррупционной направленности руководителями государственных и муниципальных учреждений, осуществляющих оказание государственных и муниципальных услуг.

Коррупция представляет собой сложное и многогранное явление, которое включает в себя различные уровни своего проявления. Борьба с коррупцией усложняется ее способностью трансформироваться и видоизменяться в процессе развития и приобретать различные специфические особенности и формы проявления. Поэтому борьба с коррупцией должна носить комплексный характер. Действия по противодействию коррупции должны охватывать не только правовой, но и социальный аспект общественной жизни.